



## WIR SUCHEN DICH!!!

Komm zu uns als

### Managed Service Engineer (m/w/d) Cisco Collaboration

Wir sind die Stemmer! Cisco Gold Partner! Cisco Security Master! Mitglied der Bechtle Group!

Aktuell erleben wir, wie sehr Agile Working an Bedeutung gewinnt. Sicheres Arbeiten über VPN-Verbindungen zwischen Firmen- und privaten Netzen ist wichtiger denn je. Wir bieten umfangreiche Lösungen für unsere Kunden im Bereich Collaboration, Netzwerk und Security.

#### Deine Aufgaben

- Remote Support bei mittelständischen und Großkunden (kein Enduser Support)
- Bearbeitung von Incidents, Changes, Problems und Service Requests ausgerichtet nach ITIL unter Einhaltung von SLA Vorgaben
- Durchführung von Rollouts und Kleinprojekten im Rahmen des Betriebes
- Durchführung von definierten Health Checks
- enge Zusammenarbeit mit den direkten Kollegen im Professional Services wie auch Vertriebs, Presales und dem Service Management

#### Dein Profil

- abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium Informatik/Technik
- CCNA oder CCNP Zertifizierung
- Cisco on-prem: Callmanager, IMP, UnityCon
- Cisco on-prem: CCX, Video, Expressway, Jabber, MRA
- Cisco Cloud: WebEx Meeting, Calling, Teams...

Unser Team freut sich über Mitarbeiter mit Neugierde, dem Blick fürs Wesentliche und Hands-On-Mentalität. Gemeinsam mit dir planen und realisieren wir Projekte für unsere nationalen und internationalen Kunden. Unterstütze uns dabei, der führende Cisco-Spezialist zu sein, der immer die passenden Lösungen anbieten kann.

Außerdem gibt´s bei uns jede Menge Kaffee als zusätzlichen Energieschub und Parkplätze direkt vor dem Haus.

#### Worauf wartest du noch?

#### Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bei Fragen vorab: Frau Simone Schulze | Telefon: 08142 45 86-231  
Stemmer GmbH | Peter-Henlein-Straße 2 | 82140 Olching | [www.stemmer.de](http://www.stemmer.de)

